

TC(トリートメントコーディネーター)とは？

金澤歯科クリニックでは、トリートメントコーディネーターによるカウンセリングを導入しています。

一般的に、歯科治療の内容については、先生が説明してくれます。患者様からの質問にも答えてくれるはずです。

しかし、歯科治療についての知識がない患者様は、普段あまり聞き慣れない歯科治療の専門的な説明など、何となくでしか理解できないものだと思います。ひと通りの説明を聞いた後でも、どこかに不安や疑問、心配事があるがままになってはいないでしょうか？

それはきっと、相手が先生だからではないでしょうか？

そのような不安、不満を解消するためにトリートメントコーディネーターがいるのです。トリートメントコーディネーターは先生と患者様の間に立ち、双方にとって満足のいく治療を進めるための橋渡しを行います。患者様との会話によって、患者様が心の奥で思っている本音をお聞きし、先生と患者様のパイプ役になります。

患者様が治療に対して抱かれる不安や恐怖心などをしっかりとした説明とコミュニケーションによって和らげ、患者様一人ひとりの治療とメンテナンスを提案します。

**患者様が納得して快く治療を受けていただけるようお手伝いします。
不明な点や先生に言いづらいことがあれば、私に何でも聞いて下さい。**

トリートメントコーディネーターより皆様へ

日立市の歯医者さん 金澤歯科クリニック